

Parkplatz urbanharbor



Unser Parkplatz ist modern ausgestattet: Eine Kennzeichenerfassung übernimmt die Einfahrtkontrolle. Ihr Kennzeichen wird dabei automatisch als "Parkticket" erfasst, d.h. der komplette Parkvorgang erfolgt ticketlos und ohne Schranken. Natürlich läuft alles DSGVO-konform ab, sodass der Datenschutz immer gewährleistet ist.



Infos zu den Tarifen finden Sie auf der Standortseite der PBW: [urbanharbor](https://www.pbw.de/urbanharbor)

FAQ

I. Parken als Kurzparker



Was ist Kurzparken?

Unter Kurzparken verstehen wir das Abstellen eines Fahrzeugs auf einem Parkplatz nur für eine kurze Dauer, oft für wenige Minuten bis maximal einige Stunden.

Über die Anzeige an der Einfahrt sind freie Kapazitäten zu erkennen.

Wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt bargeldlos am Ende des Parkvorgangs.

- Am Bezahlterminal vor Ort einfach das Kennzeichen eingeben und bequem per Karte zahlen.
- Komfortabel und bargeldlos – in weniger als 10 Sekunden mit Debit- oder Kreditkarte, oder mobil über Apple Pay und Google Pay.
- Noch schneller geht es mit Arivo Pay: QR-Code am Terminal scannen, Kennzeichen eingeben und direkt zahlen – ohne App-Download oder Registrierung.
- Auch an der Ausfahrtssäule kann kontaktlos mit einer NFC-fähigen Karte oder per mobiler Zahlung bezahlt werden.

Hinweis: Nach der Zahlung sollte die Ausfahrt zügig erfolgen.

- Ausgefahren, ohne zu bezahlen?
Online-Bezahlung innerhalb 48 Stunden möglich.
<https://arivo.info/pbw-urbanharbor/pay>

Wie erhalte ich eine Quittung?

- Vor Ort am Bezahlterminal nach dem Bezahlvorgang den QR-Code scannen.
- Bei Bezahlung per Arivo Pay direkt nach dem Bezahlvorgang abrufen und speichern.
- Im Nachgang unter beleg.arivo.at Quittung abrufen und downloaden.

Wie werden Kennzeichen bei E-Autos und Oldtimer eingegeben?

Die Zusatzzeichen (E oder H) im Kennzeichen sind bei der Kennzeicheneingabe bei der Bezahlung Bezahlterminal vor Ort oder in der App anzugeben.

Was bedeutet die Anzeige "frei / besetzt" an der Einfahrt?

Die Anzeige "frei / besetzt" gilt nur für die Nutzergruppen Kurzparker und Tagesparker. D.h. wenn der Parkhausanzeiger auf "**besetzt**" steht, ist das **Kurzparker-Kontingent voll ausgeschöpft**.

Es kann vorkommen, dass der Parkhausanzeiger "besetzt" anzeigt, obwohl noch frei Plätze vorhanden sind. In diesem Fall kann keine Einfahrt erfolgen, da die freien Plätze für unsere Dauerparker-Vertragskunden vorgehalten werden.

Was ist ein Monatsticket?

Das Monatsticket ist ein digitales Parkticket mit Stellplatzgarantie für 45 € pro Monat.

- Die Buchung erfolgt online und ohne Registrierung (Gastzugang).
[Monatsticket PP urbanharbor](#)
- Name, E-Mail-Adresse und Kennzeichen angeben.
- Bezahlung mit allen gängigen Debit- und Kreditkarten möglich.

Die Anzahl der Tickets ist begrenzt.

II. Parken als Dauerparker



Was ist Dauerparken?

Dauerparken bietet eine zuverlässige Möglichkeit, einen Stellplatz mit Verfügbarkeitsgarantie zu nutzen – jedoch ohne feste Reservierung. Es richtet sich an Vielparker und Personen, die regelmäßig einen Parkplatz benötigen. Der Stellplatz kann rund um die Uhr genutzt werden, mehrmals täglich und auch an aufeinanderfolgenden Tagen.

Das Angebot ist zu einem festen Preis erhältlich, unabhängig von der tatsächlichen Nutzung. Ein Vertragsabschluss ist erforderlich. Die Anzahl der verfügbaren Dauerparkberechtigungen ist begrenzt.

Als Vertragsbeginn ist der 1. oder 15. eines Monats möglich mit einer Mindestvertragslaufzeit von drei Monaten. Die Zahlungsweise erfolgt monatlich. Eine Kündigung ist mit einer Frist von einem Monat möglich.

Wie kann ich Dauerparker werden?

Auf unserer Homepage www.pbw.de unter myPBW oder direkt im Browser über www.pbw.de/mypbw gelangen Sie zu unserem Kundenportal. Mit bestehenden myPBW-Konto anmelden oder neues Kundenkonto erstellen.

Parkberechtigungsvertrag abschließen

- Im Kundenportal myPBW auf “NEUEN VERTRAG ABSCHLIESSEN” klicken.
- Über den Parkplatz-Finder Wunschobjekt „urbanharbor“ auswählen.
- Auf „WEITER ZUM VERTRAG“ klicken.
- Kfz-Kennzeichen eingeben und bestätigen.
- SEPA-Lastschrift eingeben und bestätigen

Details zum Parkberechtigungsvertrag sind in den AGBs unter pbw.de/recht zu finden.

Warteliste

Falls für Ihr Wunschobjekt alle Berechtigungen vergeben sind, können Sie sich auf die Warteliste setzen oder alternativ ein anderes Parkobjekt wählen.

Wenn ein Parkplatz in Ihrem Wunschobjekt frei wird, erhalten Sie von uns eine Benachrichtigung per E-Mail. Sie können den Parkplatz dann sofort buchen.

Kann ich nach Kündigung erneut einen Vertrag abschließen?

Die Anzahl der Berechtigungen ist begrenzt. Sofern Berechtigungen buchbar sind, ist dies möglich. Bestandskunden haben keinen Vorrang. Es gilt das Prinzip „first come, first serve“.

Ich nutze mehrere Autos.

Für Ihre Parkberechtigung können Sie nur ein Kennzeichen hinterlegen.

Das Kennzeichen können Sie jederzeit in Ihrem Kundenkonto unter www.pbw.de/mypbw ändern. Bitte beachten Sie die Vorlaufzeit von einer Stunde für die Synchronisierung mit dem Parksystem.

Ich habe ein neues Kennzeichen oder nutze vorübergehend ein anderes Fahrzeug (z.B. Miet-, Werkstattwagen).

Dazu ändern Sie bitte das Kennzeichen im Kundenkonto unter www.pbw.de/mypbw.

Hinweis: Ändern Sie Ihr Kennzeichen mit einem Vorlauf von mindestens einer Stunde vor Beginn des Parkvorgangs, damit die Synchronisierung mit dem Parksystem vor der Einfahrt sichergestellt ist.

III. Sicherheit

Wem melde ich einen Unfall im Parkobjekt?

Sollten Sie eine Beschädigung verursachen (egal welcher Art), ist das unverzüglich an die Polizei zu melden, andernfalls handelt es sich um Fahrerflucht.

Kontakt zur PBW ist über die am Bezahlterminal angebrachte Rufnummer zu unserer 24h-Leitstelle möglich.

Wem melde ich eine Beschädigung im Parkobjekt?

Wenn Sie der Parkanlage auf irgendeine Weise Schaden zufügen, bitten wir Sie, uns (PBW) das umgehend zu melden. Kontakt zur PBW ist über die am Bezahlterminal angebrachte Rufnummer zu unserer 24h-Leitstelle möglich.

IV. Technische Probleme & Fragen

Was ist bei einer technischen Störung zu tun?

Bitte melden Sie über die am Bezahlterminal angebrachte Rufnummer zu unserer 24h-Leitstelle.

Zu welchen Zeiten ist die Leitstelle besetzt?

Unsere Leitstelle ist rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar (24/7).

V. Ihr Kontakt zu uns

Parkraumgesellschaft Baden-Württemberg mbH, Heilbronner Straße 43, 70191 Stuttgart
Telefon: +49 (0)711 89255-0

E-Mail: mypbw@pbw.de

Bestandskunden nehmen bitte bei Vertragsthemen direkt über unser Kundenportal www.pbw.de/mypbw Kontakt mit uns auf.